**ANNEXE 3 : CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE**

**MISE À DISPOSITION, MAINTENANCE ET APPROVISIONNEMENT DE DISTRIBUTEURS DE BOISSONS CHAUDES, DE BOISSONS FRAÎCHES ET D’EN-CAS DANS LA ZONE COLBERT DU PALAIS BOURBON ET AU SEIN DE L’IMMEUBLE OLYMPE DE GOUGES**

**Accord-cadre 25F088**

**Lot 1 : ZONE COLBERT DU PALAIS BOURBON**

**Les candidats doivent compléter le présent cadre de réponse technique qui sera utilisé pour l’analyse des offres. Les cadres de réponse peuvent être agrandis de manière raisonnable. Il est souhaitable de ne pas dépasser 20 pages.**

**1 – Valeur technique** *(coefficient 30)*

***a) Qualité des appareils*** *(coefficient 8)*

|  |  |
| --- | --- |
| Description des **caractéristiques techniques des appareils proposés** (dimensions, capacité en nombre de produits, type d’alimentation, connectique, certification, dispositif de détection d’un contenant tasse/mug …)  Transmettre la fiche technique des appareils proposés. |  |
| Présenter leurs qualités en termes **d’ergonomie, d’esthétique, de robustesse, de facilité d’utilisation pour les usagers**… |  |
| Description des **moyens de paiement** |  |

***b) Organisation logistique, délais, moyens humains et matériels relatifs à l’installation et la mise en service des appareils******(coefficient 15)***

|  |  |
| --- | --- |
| **Délai maximum** à compter de la notification du bon de commande **pour assurer l’installation et la mise en service des appareils commandés au démarrage de l’accord-cadre** (dans la limite indiquée à l’article 4.6 du CCTP) |  |
| **Délai maximum** à compter de la notification du bon de commande **pour assurer l’installation et la mise en service des appareils commandés ultérieurement** |  |
| *[Rubrique propre au lot 1]*  Au démarrage de l’accord-cadre, disposez-vous **d’appareils répondant aux spécifications attendues dans le présent accord-cadre prêts à être installés** ? si oui précisez, le volume disponible. |  |
| Disposez-vous d’un **stock minimal** d’appareils prêts à être installés ? si oui, précisez le volume constamment disponible. |  |
| Présenter **les moyens humains, matériels et logistiques** mis en œuvre pour assurer l’installation et de mise en service des distributeurs |  |
| Description des **opérations d’installation et de mise en service des distributeurs** |  |

***c) Organisation logistique, délais, moyens humains et matériels relatifs à l’approvisionnement, l’entretien et la maintenance des appareils*** *(coefficient 7)*

|  |  |
| --- | --- |
| Qualité de **l’interlocuteur** chargé de la gestion de l’accord-cadre (fonctions, qualifications, disponibilité y compris en dehors des horaires de travail). Dispose-t-il d’un adjoint pour le seconder en cas d’absence ? |  |
| Présenter les moyens humains, matériels et logistiques mis en œuvre pour assurer l’**approvisionnement** régulier des appareils en exploitation sur les différents sites. |  |
| Présenter les moyens humains, matériels et logistiques mis en œuvre pour assurer **l’entretien et le nettoyage des appareils** sur les différents sites pendant la période d’exécution du marché |  |
| Présenter les moyens humains, matériels et logistiques mis en œuvre pour assurer la **maintenance des appareils** pendant la période d’exécution du marché |  |
| Préciser les modalités de prise en compte d’une réclamation en spécifiant par type de réclamation. |  |
| Disposez-vous d’une équipe dédiée aux réclamations portant sur la facturation ? |  |

**2 – Qualité de l’offre commerciale** *(coefficient 20)*

1. ***Qualité des produits*** *(coefficient 10)*

|  |  |
| --- | --- |
| Combien de **références produits** répondant à l’objet du marché proposez-vous dans votre catalogue ? Préciser la part des références labellisées. |  |
| Décrire vos **circuits d’approvisionnement** (origine géographique des produits par catégorie, politique en matière de marques et labels,…) ? |  |
| Décrire le processus de **contrôle qualité** des produits et les mesures prises en interne qui vous permettent de garantir l’**hygiène et la sécurité alimentaire** (évaluation des risques alimentaires, mesures pour garantir la chaîne du froid jusqu’à la livraison…) ? |  |
| Quel niveau de **traçabilité des produits** êtes-vous en mesure de garantir et de détailler ? (système d’alerte) |  |

*b)* ***Tarification des prestations pour les usagers*** *indiquée dans le cadre d’analyse de la grille tarifaire (coefficient 10)*

***Remplir dûment le fichier Excel correspondant***

**3 – Démarche environnementale et sociale** *(coefficient 10)*

|  |  |
| --- | --- |
| Présenter les **performances environnementales des appareils** proposés (consommation énergétique…) |  |
| Présenter les **performances environnementales des contenants** utilisés dans les appareils (gobelets et spatules) |  |
| Présenter les **qualités environnementales de la chaîne logistique** mise en œuvre pour assurer la prestation :  - livraisons des approvisionnements,  - gestion des invendus |  |
| Présenter les **actions sociales** mises en œuvre (qualité des contrats des salariés, collaboration avec des ESAT…) dans le cadre de l’exécution du marché |  |